

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2014

Område: Förtroende och patienterfarenhet

Indikator: 45. Bemötande vid besök i primärvård

Kontaktperson: Karin Malmqvist Karin.Malmqvist@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Ett stigande värde som får tolkas som att befolkningen i Värmland upplever förbättring i bemötandet på vårdcentralerna. Snittet i Värmland har förbättrats från 88,8 procent till 89,7 procent och snittet i riket från 89,8 procent till 90 procent. Värmland ligger något under riket.

Kommentera eventuella könsskillnader:

Förbättringen ses framför allt bland kvinnor från 88,2 procent till 90,7 procent men skillnaderna i resultatet mellan män och kvinnor är små.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Varje vårdcentral arbetar med sin handlingsplan utifrån resultatet i den Nationella patientenkäten. Bemötande är en viktig indikator för hur hela vårdcentralen fungerar och ett gott bemötande är också förutsättning för ett bra behandlingsresultat.